

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет физической культуры

Кафедра менеджмента и экономики образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управление персоналом образовательных и физкультурно-
спортивных организаций**

Направление подготовки: 49.04.01 Физическая культура

Профиль подготовки: Профессиональное образование и управление в отрасли
физической культуры и спорта

Форма обучения: Заочная

Разработчик: Куркина Н. Р., доктор экономических наук, профессор кафедры
менеджмента и экономики образования

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 11 от
20.05.2019 года

Зав. кафедрой _____  Куркина Н. Р.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 12 от 29.06.2020 года

Зав. кафедрой _____  Куркина Н. Р.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от
31.08.2020 года

Зав. кафедрой _____  Куркина Н. Р.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у студента системы знаний и основ управления персоналом в образовательной организации, развитие творческой активности и социальной ответственности будущего специалиста

Задачи дисциплины:

- дать знания об основных теоретических положениях управления персоналом в организации;
- находить правильные способы работы с людьми и коллективами в образовательных и физкультурно-спортивных организаций;
- формировать у студентов управленческое мышление, как важнейший компонент управленческой деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина К.М.04.05 «Управление персоналом образовательных и физкультурно-спортивных организаций» изучается в составе модуля К.М.04 «Менеджмент физкультурно-спортивной деятельности».

Дисциплина изучается на 2 курсе, в 5 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: Знание основ психологии и менеджмента

Изучению дисциплины К.М.6 «Управление персоналом образовательных и физкультурно-спортивных организаций» предшествует освоение дисциплин (практик):

К.М.2 Профессиональная коммуникация.

Освоение дисциплины К.М.6 «Управление персоналом образовательных и физкультурно-спортивных организаций» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

К.М.4 Менеджмент физкультурно-спортивной деятельности.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Управление персоналом образовательных и физкультурно-спортивных организаций», включает: 01 Образование и наука (в сфере профессионального образования, дополнительного профессионального образования; в сфере научных исследований)
05 Физическая культура и спорт (в сфере физической культуры и массового спорта; в сфере подготовки спортивного резерва; в сфере управления в области физической культуры и спорта).

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде	знать: - теоретические основы, исторические предпосылки возникновения и развития теории и практики управления персоналом. уметь: - учитывать в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. владеть: - базой системных научных знаний в области теории управления механизмами реализации основных процессуальных и целевых функций управления.

УК-3.2 Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей.	знать: - особенности общения. - уметь: - вырабатывать, принимать и реализовывать управленческие решения в профессиональной деятельности. владеть: - современным инструментарием управления персоналом.
УК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели.	знать: - теоретические основы коммуникаций в сфере управления персоналом уметь: - устанавливать различные виды коммуникаций. владеть: - базой системных научных знаний в области теории управления механизмами реализации основных процессуальных и целевых функций управления.
УК-3.4 Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение.	знать: - способы организации действий для достижения поставленных целей; уметь: - принимать кадровые управленческие решения и оказание консультативной помощи линейным и функциональным руководителям по вопросам управления персоналом; владеть: - современным инструментарием управления персоналом.
УК-3.5 Эффективно взаимодействует с членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия.	знать: - способы взаимодействия персонала в образовательных и физкультурно-спортивных организациях. - уметь: - делиться информацией, знаниями и опытом, и презентациями результатов работы команды; - вырабатывать, принимать и реализовывать управленческие решения в профессиональной деятельности; владеть: - современным инструментарием процессе взаимодействия с членами команды.
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	
УК-6.1 Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т. д.), используемых для решения задач самоорганизации, саморазвития, здоровьесбережения.	знать: - методы оценки ресурсов. уметь: - вырабатывать, принимать и реализовывать управленческие решения в профессиональной деятельности; владеть: - методами для решения задач самоорганизации, саморазвития, здоровьесбережения.
УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения	знать: - теорию и практику управления персоналом; уметь: - анализировать результаты ; владеть: - приоритетами собственной деятельности, выстраивая планы их достижения.

УК-6.3 Умеет формулировать цели собственной деятельности и определяет пути их достижения с учетом их оптимального и эффективного воздействия на функциональные, двигательные и адаптационные ресурсы собственного организма в целях сохранения, укрепления и формирования здоровья.	знать: - способы формулирования целей собственной деятельности и определять пути их достижения. уметь: - вырабатывать, принимать и реализовывать управленческие решения для достижения собственных целей. владеть: - методами и способами достижения собственных целей в деятельности.
УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности и здоровьесбережения.	знать: - методы эффективного использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности и здоровьесбережения. уметь: - анализировать времена и другие ресурсы для совершенствования своей деятельности и здоровьесбережения результаты деятельности. владеть: - методами эффективного использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности и здоровьесбережения.
УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и умений с целью совершенствования своей деятельности	знать: - теорию и практику новых знаний и умений с целью совершенствования своей деятельности. уметь: - использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и умений с целью совершенствования своей деятельности. владеть: - современным инструментарием для приобретения новых знаний и умений с целью совершенствования своей деятельности управления персоналом.

ПК-4. Способен разрабатывать и обосновывать стратегию развития организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта, основные мероприятия и мероприятия ее реализации.

организационно-управленческой деятельностью

ПК-4.1 Разрабатывает стратегию развития организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта.	знать: - стратегию развития организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта. уметь: - разрабатывать стратегию развития организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта. владеть: - навыками по развитию стратегии организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта.
--	---

ПК-4.2 Проектирует основные мероприятия и мероприятия ее реализации.	знать: - теоретические основы в сфере управления персоналом для проектирования основных мероприятий. уметь: - принимать кадровые управленческие решения и оказание консультативной помощи при проектировании мероприятий. владеть: - базой системных научных знаний в области теории управления персоналом для реализации основных мероприятий.
ПК-4.3 Осуществляет планирование и методическое обеспечение деятельности физкультурно-спортивных организаций.	знать: - основы планирования персонала в области физкультурно-спортивных организаций. уметь: - принимать кадровые управленческие решения при планировании персонала владеть: - методами планирования персонала в области управления механизмами реализации основных процессуальных и целевых функций управления.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Пятый триместр
Контактная работа (всего)	6	6
Лекции	2	2
Практические	4	4
Самостоятельная работа (всего)	129	129
Виды промежуточной аттестации	9	9
Экзамен	9	9
Общая трудоемкость часы	144	144
Общая трудоемкость зачетные единицы	4	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы управления персоналом образовательных и физкультурно-спортивных организаций:

Основные этапы эволюции концепций управления персоналом. Концепция управления персоналом: методология, система и технология управления персоналом. Персонал и его характеристики. Аналитическая и статистическая структуры персонала. Факторы, влияющие на структуру персонала. Персонал как объект оценки. Организационные структуры системы управления персоналом. Место службы управления персоналом в структуре управления организацией. Организационные структуры службы управления персоналом

Раздел 2. Технологии управления персоналом образовательных и физкультурно-спортивных организаций:

Основные принципы набора персонала. Разработка требований к кандидатам. Адаптация персонала предприятия: социальная и производственная (трудовая) адаптация. Сущность мотивации трудовой деятельности. Основные группы мотивов труда. Потребности и интересы как основа мотивов труда. Материальное и нематериальное стимулирование персонала. Оценка

результатов трудовой деятельности, ее содержание и особенности. Развитие персонала как элемент системы управления персоналом организации

52. Содержание дисциплины: Лекции (2 ч.)

Раздел 1. Теоретические основы управления персоналом образовательных и физкультурно-спортивных организаций (2 ч.)

Тема 1. Управление персоналом как отрасль научного знания (2 ч.)

Управление персоналом особая профессия, вид деятельности, механизм и система научно-практических мероприятий, методов и принципов руководства людьми на предприятии. «Управление персоналом», «кадровый менеджмент» и «менеджмент кадров». Управление кадрами и управление человеческими ресурсами. Основные изменения в деятельности кадровых служб в историческом движении менеджмента от концепции «управления кадрами» к стратегии «управления человеческими ресурсами».

53. Содержание дисциплины: Практические (4 ч.)

Раздел 1. Теоретические основы управления персоналом образовательных и физкультурно-спортивных организаций (2 ч.)

Тема 1. История кадрового менеджмента (2 ч.)

Донаучный этап становления кадрового менеджмента: ранняя фаза (Античность и Средневековье) и поздняя фаза (Новое время и деятельность Н. Макиавелли). Классический этап становления кадрового менеджмента: Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер и другие представители «научной» школы управления. Первые службы управления персоналом.

Управление кадрами в России. Формирование отделов управления кадрами в советское время. Структура управлений кадров в 30-е годы включала следующие подразделения (секции): планирования кадров; городского рынка труда; сезонного рынка труда; подготовки рабочей силы; профотбора, профконсультации и проверки квалификации.

Современный этап развития кадрового менеджмента. «Теория личностных качеств» как первая попытка решения проблемы индивидуального различия людей в целях их отбора для управленческой работы. Появление заводской (прикладной) социологии в СССР в 60-е годы

Раздел 2. Технологии управления персоналом образовательных и физкультурно-спортивных организаций (2 ч.)

Тема 2. Кадровая политика организации: понятие, типы, этапы построения (2 ч.)

О понятии «кадровая политика». Широкое и узкое толкование термина «кадровая политика». Типы кадровой политики.

Этапы проектирования кадровой политики: нормирование, программирование, мониторинг персонала, оценка эффективности кадровых программ.

Факторы влияющие на кадровую политику: внешние по отношению к организации и внутренние. Деятельность по управлению персоналом современной организации.

Элементы стратегии управления персоналом

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Пятый триместр (129 ч.)

Раздел 1. Теоретические основы управления персоналом образовательных и физкультурно-спортивных организаций (64,5 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Современным специалистам нужны следующие качества.

- 1) Наличие глубоких макроэкономических познаний;
- 2) Детальное знание рынка, законов его развития, специфики и динамики рыночных отношений в России и в других странах;
- 3) Стремление к доскональному освоению узкой специальности, являющейся для конкретного работника основной;
- 4) Свободная ориентация совокупности рыночных отношений, в их взаимозависимости и взаимообусловленности.

Кроме того, обязательны такие качества, как предприимчивость, ответственность, честность,

принципиальность, скромность, физическое здоровье.

Вопросы:

- 1) Какими дополнительными качествами надо обладать современному специалисту, чтобы он был на «высоте положения»?
- 2) Какие особые качества необходимы специалисту в России?

Раздел 2. Технологии управления персоналом образовательных и физкультурно-спортивных организаций (64,5 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Конфликты в коллективе могут стоить менеджеру немалых нервов, фирме – убытков. Поэтому лучше, если руководителю удастся вовремя их распознавать и сделать соответствующие выводы. Признаки конфликтов, как правило, одни и те же:

- дело, над которым работает коллектив, перестает быть общим. Каждый трудится сам по себе. Дружеская помощь оказывается «не в ходу»;
- сотрудники перестают доверять друг другу, делиться рабочими и личными планами;
- во время разговоров сотрудников большое внимание уделяется негативным фактам. Собеседник скорее выскажет замечание в адрес коллеги, чем тепло отзовется о нём.

Каждый из этих признаков – серьезный настораживающий сигнал, но уладить конфликт ещё не поздно. Для этого придётся чуть-чуть изменить принятый вами режим работы. Например, распределять задания не «тет-а-тет», а на общем собрании, ввести в практику открытый обмен мнениями, регулярное совместное подведение итогов.

Иногда и руководитель, сам того не замечая, может спровоцировать конфликт. Поэтому, прежде чем начинать действовать, проанализируйте собственное поведение. Помните: вам в качестве руководителя недопустимо:

- скрывать какую-либо деловую информацию от своих подчинённых;
- высказывать особое расположение кому-либо из сотрудников;
- безропотно отдавать людей «на растерзание» вышестоящему начальству;
- недооценивать профессионализм своих коллег.

Вопросы:

- 1) Что должен делать менеджер для того, чтобы в коллективе не возникало конфликтных ситуаций?
- 2) Если уж конфликтная ситуация стала реальностью, то как управлять?
- 3) Каковы должны быть ваши действия как менеджера при разрешении конфликта?

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Менеджмент физкультурно-спортивной деятельности	ПК-4, УК-6, УК-3.
2	Медико-биологические основы физической культуры и спорта	УК-6.

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции				
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный	
ПК-4 Способен разрабатывать и обосновывать стратегию развития организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта, основные мероприятия и мероприятия ее реализации				

ПК-4.1 Разрабатывает стратегию развития организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта.			
не способен разработать стратегию развития организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта	частично способен разработать стратегию развития организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта	в целом успешно, но с отдельными пробелами демонстрирует разработку стратегии развития организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта	успешно разрабатывает стратегию развития организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта
ПК-4.2 Проектирует основные мероприятия и мероприятия ее реализации.			
не способен проектировать основные мероприятия и мероприятия ее реализации	частично способен спроектировать основные мероприятия и мероприятия ее реализации	в целом успешно, но с отдельными пробелами проектирует основные мероприятия и мероприятия ее реализации	успешно проектирует основные мероприятия и мероприятия ее реализации
ПК-4.3 Осуществляет планирование и методическое обеспечение деятельности физкультурно-спортивных организаций.			
не способен осуществлять планирование и методическое обеспечение деятельности физкультурно-спортивных организаций	частично способен осуществлять планирование и методическое обеспечение деятельности физкультурно-спортивных организаций	в целом успешно, но с отдельными пробелами осуществляет планирование и методическое обеспечение деятельности физкультурно-спортивных организаций	успешно и систематически осуществляет планирование и методическое обеспечение деятельности физкультурно-спортивных организаций
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели			
УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде			
не способен понять сущность эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде	частично понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде	в целом успешно, но с отдельными пробелами понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде	успешно понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде
УК-3.2 Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей.			
не может учитывать в совместной деятельности особенности поведения и общения разных	частично способен учитывать в совместной деятельности особенности поведения и общения	в целом успешно, но с отдельными пробелами учитывает в совместной деятельности особенности	успешно и систематически учитывает в совместной деятельности особенности поведения

людей.	разных людей.	поведения и общения разных людей.	и общения разных людей.
УК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели.			
не способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели.	частично способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели.	в целом успешно, но с отдельными пробелами способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели.	способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели.
УК-3.4 Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение.			
не может продемонстрировать понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение	частично демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение	в целом успешно, но с отдельными пробелами демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение	успешно демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение
УК-3.5 Эффективно взаимодействует с членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия.			
не способен эффективно взаимодействовать с членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия	частично способен эффективно взаимодействовать с членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия	в целом успешно, но с отдельными пробелами взаимодействует с членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия	успешно и эффективно взаимодействует с членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки			

УК-6.1 Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т. д.), используемых для решения задач самоорганизации, саморазвития, здоровьесбережения.			
не способен применять рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т. д.), используемых для решения задач самоорганизации, саморазвития, здоровьесбережения	частично применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т. д.), используемых для решения задач самоорганизации, саморазвития, здоровьесбережения	в целом успешно, но с отдельными пробелами применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т. д.), используемых для решения задач самоорганизации, саморазвития, здоровьесбережения	успешно применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т. д.), используемых для решения задач самоорганизации, саморазвития, здоровьесбережения
УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения			
не способен определить приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения	частично определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения	в целом успешно, но с отдельными пробелами определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения	успешно определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения
УК-6.3 Умеет формулировать цели собственной деятельности и определяет пути их достижения с учетом их оптимального и эффективного воздействия на функциональные, двигательные и адаптационные ресурсы собственного организма в целях сохранения, укрепления и формирования здоровья.			
не умеет формулировать цели собственной деятельности и определяет пути их достижения с учетом их оптимального и эффективного воздействия на функциональные, двигательные и адаптационные ресурсы собственного организма в целях сохранения, укрепления и формирования здоровья.	частично умеет формулировать цели собственной деятельности и определяет пути их достижения с учетом их оптимального и эффективного воздействия на функциональные, двигательные и адаптационные ресурсы собственного организма в целях сохранения, укрепления и формирования здоровья.	в целом успешно, но с отдельными пробелами умеет формулировать цели собственной деятельности и определяет пути их достижения с учетом их оптимального и эффективного воздействия на функциональные, двигательные и адаптационные ресурсы собственного организма в целях сохранения, укрепления и формирования здоровья.	успешно умеет формулировать цели собственной деятельности и определяет пути их достижения с учетом их оптимального и эффективного воздействия на функциональные, двигательные и адаптационные ресурсы собственного организма в целях сохранения, укрепления и формирования здоровья.
УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности и здоровьесбережения.			
не может критически оценивать эффективность использования	частично критически оценивает эффективность использования	в целом успешно, но с отдельными пробелами оценивает эффективность	успешно и систематически оценивает эффективность

времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности и здоровьесбережения	времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности и здоровьесбережения	использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности и здоровьесбережения	использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности и здоровьесбережения
УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и умений с целью совершенствования своей деятельности			
не способен продемонстрировать интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и умений с целью совершенствования своей деятельности	частично демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и умений с целью совершенствования своей деятельности	в целом успешно, но с отдельными пробелами демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и умений с целью совершенствования своей деятельности	успешно и систематически демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и умений с целью совершенствования своей деятельности

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

83. Вопросы промежуточной аттестации

Пятый триместр (Экзамен, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3, УК-6.4, УК-6.5)

1. Охарактеризуйте принципы, методы и функции управления персоналом
2. Охарактеризуйте эволюцию научных подходов к управлению персоналом (физиократический, рационалистический, технократический, гуманистический)
3. Раскройте сущность современной модели управления персоналом
4. Охарактеризуйте современный этап развития управления человеческих ресурсов
5. Перечислите основные задачи службы управления персоналом
6. Охарактеризуйте структуры управления персоналом организации
7. Раскройте содержание понятия «управление человеческими ресурсами»
8. Охарактеризуйте взаимосвязь управление кадрами, персоналом и управление человеческими ресурсами
9. Раскройте этапы становления кадрового менеджмента
10. Обозначьте опыт управление персоналом в России
11. Раскройте основы проектирования функциональной и иерархической структур управления персоналом
12. Охарактеризуйте основы формирования структурных подразделений системы управления персоналом физкультурно-спортивных организациях
13. Назовите профессиональные обязанности управляющего
14. Охарактеризуйте основы формирования структурных подразделений системы управления персоналом в физкультурно-спортивных организациях

15. Раскройте сущность кадровой политики: понятие, виды
16. Дайте характеристику видов кадровой политики образовательных организаций
17. Раскройте содержание кадровой работы как механизма реализации кадровой политики образовательных организаций
18. Опишите основные модели кадрового менеджмента
19. Опишите элементы стратегии управления персоналом
20. Опишите механизм подсистемы работы с кадрами
21. Дайте понятие мотивации
22. Раскройте современные теории мотивации
23. Охарактеризуйте систему оплаты труда
24. Охарактеризуйте систему льгот и компенсационных выплат
25. Охарактеризуйте систему мотивации персонала в образовательных и физкультурно-спортивных организациях и её эффективность
26. Раскройте содержание нематериальных методов стимулирования персонала в образовательных и физкультурно-спортивных организациях
27. Раскройте понятие конфликта и его причины
28. Опишите виды конфликтов
29. Раскройте сущность последствий конфликтов
30. Охарактеризуйте способы разрешения конфликтных ситуаций
31. Раскройте сущность и природа стрессов
32. Охарактеризуйте виды стрессов
33. Опишите стресс и заболевание, "перегрузки", "недогрузки", обстоятельства жизни
34. Охарактеризуйте деловое общение, его сущность
35. Опишите правила ведения бесед, совещаний. Планирование проведения данных мероприятий
36. Охарактеризуйте абстрактные типы собеседников
37. Опишите факторы повышения эффективности делового общения
38. Раскройте фазы делового общения: начало беседы, передача информации, аргументирование, опровержение доводов собеседника, принятие решения
39. Дайте понятие информационным технологиям в системе управления персоналом
40. Охарактеризуйте современные технические средства автоматизации информационно-управленческой деятельности
41. Дайте понятие власти и личному влиянию в контексте руководства
42. Назовите причины дефицита времени
43. Охарактеризуйте стили управления
44. Обоснуйте значимость непрерывного образования сотрудников
45. Охарактеризуйте цели непрерывного обучения
46. Раскройте методы обучения персонала
47. Охарактеризуйте понятие карьеры. Перечислите виды карьеры
48. Дайте характеристику этапам планирования человеческих ресурсов организации.
49. Опишите содержание штатного расписания
50. Охарактеризуйте правила внутреннего трудового распорядка в физкультурно-спортивных организациях
51. Охарактеризуйте технику телефонных переговоров
52. Раскройте содержание положения о персонале

84. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен по дисциплине или ее части имеет цель оценить сформированность компетенций, теоретическую и практическую подготовку студента, его способность к творческому

мышлению, приобретенные им навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного опроса) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Тестирование

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля ответ считается правильным, если:

- в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, выбраны все правильные ответы;
- в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;
- в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность;
- в тестовом задании на установление соответствия сопоставление произведено верно для всех пар.

При оценивании учитывается вес вопроса (максимальное количество баллов за правильный ответ устанавливается преподавателем в зависимости от сложности вопроса). Количество баллов за тест устанавливается посредством определения процентного соотношения набранного количества баллов к максимальному количеству баллов.

Критерии оценки

До 60% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно».

От 60 до 75% правильных ответов – оценка «удовлетворительно».

От 75 до 90% правильных ответов – оценка «хорошо».

Свыше 90% правильных ответов – оценка «отлично».

Вопросы и задания для устного опроса

При определении уровня достижений студентов при устном ответе необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Практические задания

При определении уровня достижений студентов при выполнении практического задания необходимо обращать особое внимание на следующее:

- задание выполнено правильно;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- умение работать с объектом задания демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- выполнение задания теоретически обосновано.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность выполнения задания – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) выполнения – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

- способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;
- грамотное использование основной и дополнительной литературы;
- умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной письменной и устной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Мандель, Б.Р. Современный менеджмент в образовании : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 493 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9413-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477497>

2. Солнцева, Н.В. Управление в педагогической деятельности : учебное пособие / Н.В. Солнцева. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 116 с. - ISBN 978-5-9765-

Дополнительная литература

1. Шапиро, С.А. Практикум по дисциплине «Управление человеческими ресурсами» : учебное пособие : [16+] / С.А. Шапиро, И.В. Филимонова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 105 с. : ил., табл. – Режим доступа: . – URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571002> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0413-3
2. Бабосов, Е.М. Управление персоналом : учебное пособие для вузов / Е.М. Бабосов, Э.Г. Вайнилович, Е.С. Бабосова. - Минск : ТетраСистемс, 2012. - 288 с. - ISBN 978-985-536-321-8 То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=111916>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование»
2. <https://e.zamdiobr.ru/> - Справочник заместителя директора школы
3. <https://e.normobr.ru/> - Нормативные документы образовательного учреждения

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12 Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в информационной системе 1С:Университет.

12.1 Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационно-справочных систем

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com(<http://znanium.com/>)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Помещение для самостоятельной работы. (№1016)

Читальный зал электронных ресурсов.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., мультимедийный проектор 1 шт., multifunctional устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.

Помещение для самостоятельной работы. (№225)

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (персональный компьютер 10 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.